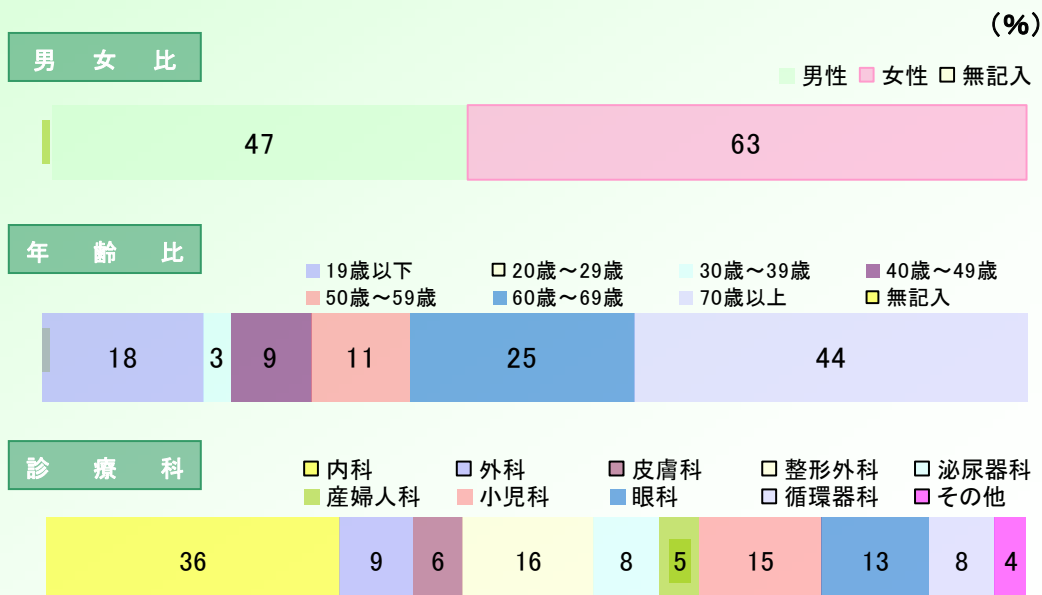


平成26年度 患者さま満足度調査のご報告 (外来)

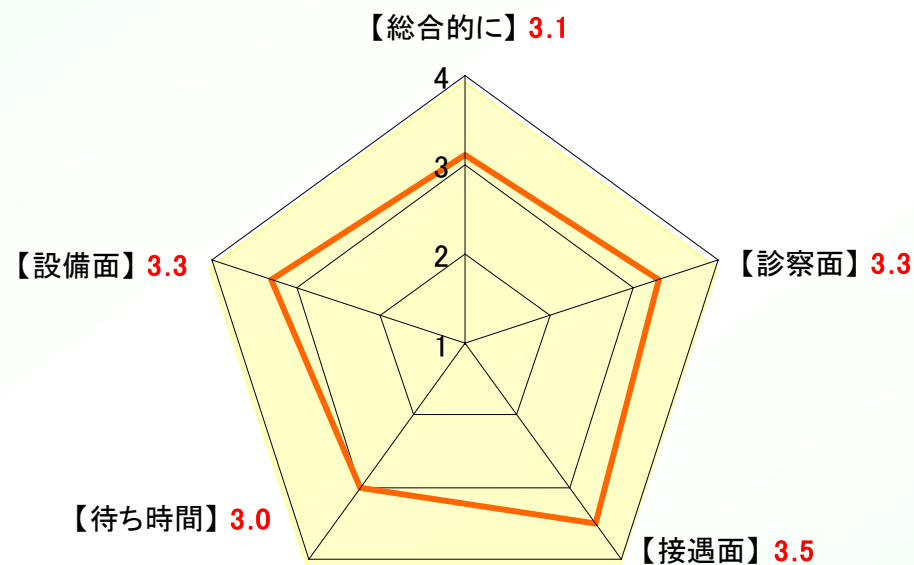
当院では、医療サービスの向上を目的とし、患者のみなさまを対象に本年 11 月にアンケート調査を実施いたしました。その結果、多くのご協力を得て、貴重なご意見・ご要望をいただくことができました。
ご協力いただいた患者さま及びご家族の皆様にお礼を申し上げますと、調査結果を下記のとおり公表いたします。

● 配布数：110 件
● 回答数：110 件

● 回答頂いた方について

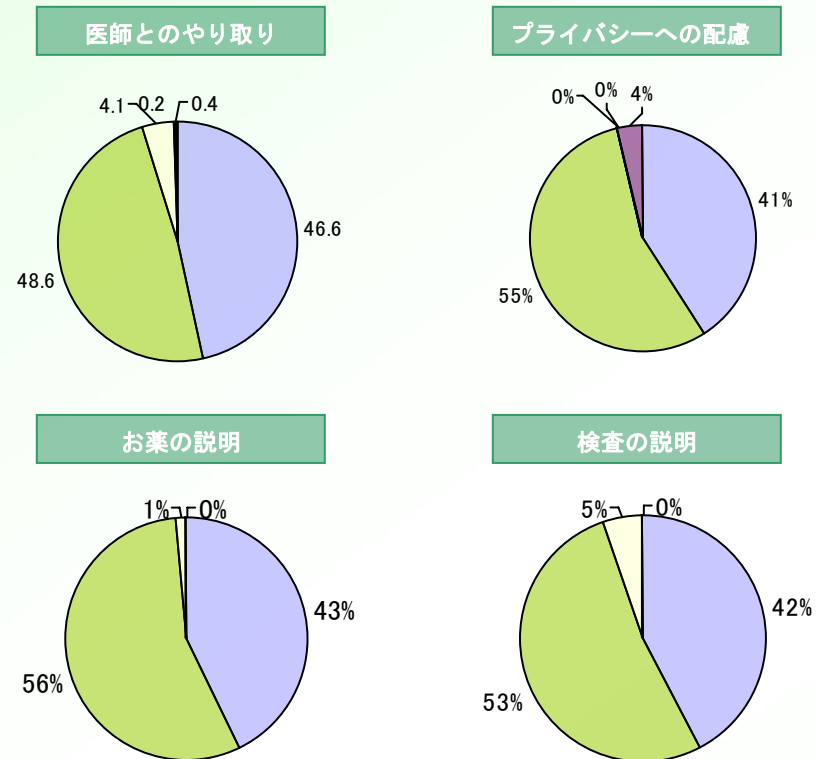


● 病院全体の印象について (4点満点)



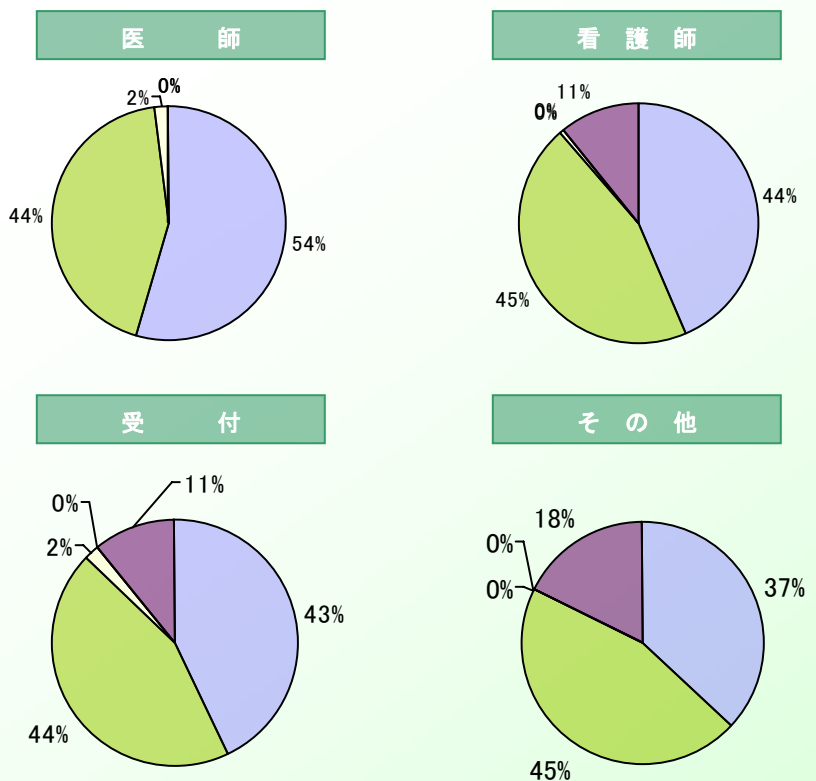
● 診察面について

医師とのやり取りを含め、満足度は 9 割を超えており高い評価を頂いております。誠にありがとうございました。今後とも医師がより診察に集中できる環境を作って参ります。



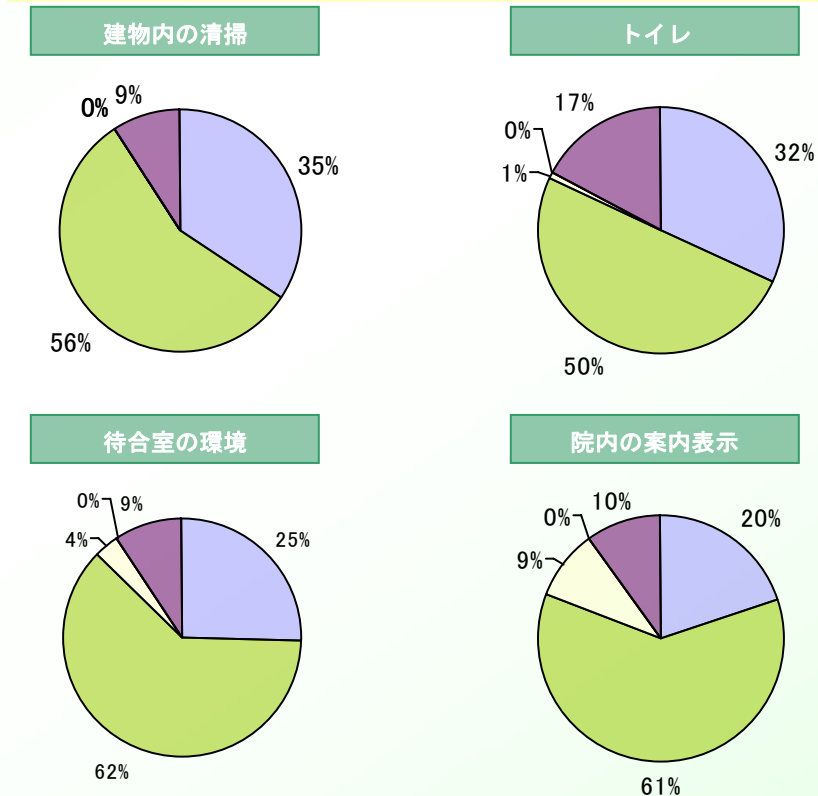
● 接遇面について

医師を始め看護師、受付職員等高い評価を頂きました。当院では、接遇を最優先課題として位置づけ、教育・研修等を積極的に行っております。今後とも更なる質の向上に努めて参ります。



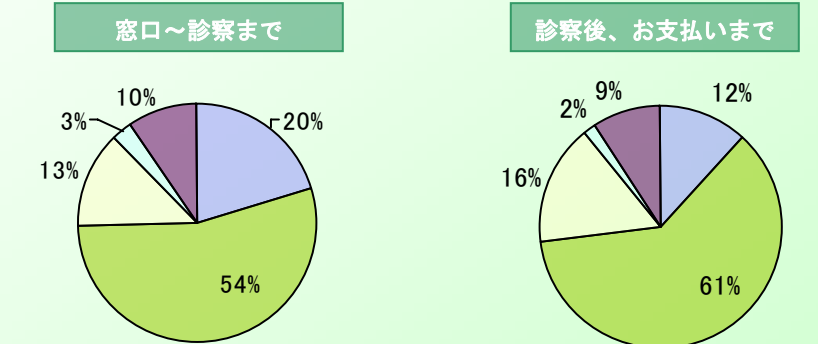
● 設備面について

院内の案内表示について、わかりにくいとお言葉を複数頂いております。これにつきましては、現在、全面的な表示の見直しを行っておりますので今しばらくお待ちください。



● 待ち時間について

待ち時間につきましては、予約枠を設定しておりますが、患者さんの症状によって、診療時間が長引くことや、救急の患者さんがこられた等の予測できない事態もあり、これらの積み重ねにより、お待たせする結果となっております。なお、各外来窓口にて、その時点における診察の待ち時間を表示しておりますので、お目安としてご利用ください。ご不便をおかけいたしますがご理解の程よろしく願いたします。



当院では、患者さまが安心して、より良い環境で診療、療養が受けられるよう患者さまから直接ご意見を伺い、それを今後の職員の対応や施設の改善に反映するため、各部門からのメンバーで構成されるサービス向上委員会を設けています。

毎年、患者さまへのアンケート調査を行っており、この場をお借りして、アンケート調査にご協力いただきました皆さまに厚くお礼申し上げます。皆さまからの貴重なご意見は、今後のより良い病院づくりの参考とさせていただきます、より一層のサービス向上に努め、ご満足いただける病院となることを目指してまいります。

病 院 長